

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n.209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

PARTE I -INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull' intermediario che entra in contatto con il contraente ASSICENTRO snc di Dallapiccola Ivo & Barbieri Gretj - iscrizione RUI sezione A, numero A000077952, in data 12/02/2007

c) Indirizzo sedi operative: Sede principale: **Via R.Rossi ,11 –38057-PERGINE VALSUGANA– TN**

Sede distaccata: **Via C. Battisti, 50 – 38042 – BASELGA DI PINE' – TN**

d) Recapito telefonico: Pergine: **0461-533662** / Pinè: **0461-558405** / Mobile: **366.33.66.600**

indirizzo di posta elettronica di Agenzia¹: Pergine: **pergine2@ageallianz.it**

Pinè: **600.pergine2@ageallianz.it** Indirizzo di posta elettronica certificata: **assicentro@mypec.eu**

COGNOME NOME	RUOLO	SEZ. RUI	N.ro Iscrizione RUI	Data Iscrizione
DALLAPICCOLA IVO	AGENTE	A	A 000069970	12-02-2007
BARBIERI GRETJ	AGENTE	A	A 000053667	05-02-2007
BAGNACANI ANGELA	DIPENDENTE	E	E 000077958	19-02-2007
BOSCAINI SONIA	DIPENDENTE	E	E 000557839	29-09-2016
DALLAPICCOLA ANNA	DIPENDENTE	E	E 000077956	19-02-2007
DALLAPICCOLA ANDREA	COLLABORATORE	E	E 000635582	08-08-2019
NICOLUSSI CASTELLAN GIORGIO	COLLABORATORE	E	E 000104479	05-03-2007
PIANTONI MARCO	COLLABORATORE	E	E 000077954	19-02-2007
SARTORI LORENZO	COLLABORATORE	E	E 000291661	10-02-2009

¹

e) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dal sopra indicato intermediario è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) I prodotti offerti sono emessi da: - **ALLIANZ S.p.a.** - **ALLIANZ GLOBAL LIFE Italian Branch** - **AWP P&C S.A.** - **Tutela Legale S.p.A.**

b) I rapporti in essere di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in Legge n. 221/2012, sono:

- **APP BROKER - Broker di Assicurazioni**
- **SANDRO DISERTORI snc – Agenzia ITAS - Istituto Trentino Alto Adige per assicurazioni - Pergine Valsugana- TN**

Con riferimento al pagamento dei premi:

- α) che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

a) la natura del compenso è: commissione inclusa nel premio assicurativo.

b) nel caso di polizze r.c.auto, la misura delle provvigioni percepite è:

Settore III – IV - >Q.40 –L.M.	=	11,31 %
Altri Settori	=	12 %
Nautica	=	13%

(il dettaglio del contenuto di tale informativa è quello indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice)

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

a) L'intermediario, come pure **ASSICENTRO snc** non sono detentori di una partecipazione diretta / indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione .²

b) Nessuna impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

a) Il distributore propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese di assicurazione con le quali il distributore ha o potrebbe avere rapporti d'affari sono quelle indicate nella Parte I – Sezione II.

b) offre una consulenza prima della conclusione del contratto e forniscono al contraente una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'art 119-ter, comma 3, del Codice delle assicurazioni private, contenente i motivi per cui il contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste ed esigenze del contraente medesimo.

Sezione V- Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato il distributore deve rispondere a norma di legge.

b) Al contraente, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante" spetta la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

1) Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente di **ALLIANZ** sono i seguenti:

Il reclamo potrà essere inoltrato al Allianz tramite uno delle modalità di seguito riportate:

- Form on line dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it
- E.mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it
- Lettera indirizzata ad Allianz S.p.A. - Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia,23 – 20122 Milano

Il numero verde 800 68 68 68 – Opzione 5 – è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.

2)Le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente di **TUTELA LEGALE S.p.A.** sono i seguenti:

- Lettera indirizzata a Tutela Legale S.p.A. - Funzione reclami – Via Podgora, 15 - 20122 Milano
- E.mail indirizzata alla casella reclami@tutelalegalespa.it

3) Le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente di **ALLIANZ GLOBAL LIFE Italian Branch** sono i seguenti:

- Lettera indirizzata a : Allianz Global Life Designated Activity Company
Sede Secondaria in Italia–Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia 23 – 20122 Milano
- Fax indirizzato ad Allianz al n.ro: 02.7216.9292 - Mail alla casella: reclami@allianz.it

4) Le modalità ed i recapiti della funzione aziendale competente di **AWP P&C S.A.** Sono i seguenti:

* Posta ordinaria: AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Qualità – Casella Postale: 333 – Viale Cordusio, 4 – 20123 – Milano

* Posta elettronica: quality@allianz-assistance.it FAX : +39 02 26 62 4008

5) Per l'inoltro dei reclami per il tramite dell' **INTERMEDIARIO**, ed in caso dei rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in legge n. 221/2012; dovrà seguire le modalità ed essere indirizzate ai seguenti recapiti:

*Posta ordinaria: ASSICENTRO snc di Dallapiccola Ivo & Barbieri Gretj

Via Ruggero Rossi, 11 – 38042 – PERGINE VALSUGANA – TN

*Posta elettronica: pergine2@ageallianz.it Posta elettronica certificata: assicentro@mypec.eu

Al reclamo sarà dato riscontro per iscritto nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento.

Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge può rivolgersi **all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 – 00187 – ROMA**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Le informazioni di dettaglio sulla procedura di presentazione del reclamo scritto ad IVASS, incluso il modello da utilizzare, sono disponibili sul sito: www.ivass.it alla sezione “Per il Consumatore” - sottosezione “Come presentare un reclamo”.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte dell'Impresa resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o di ricorrere ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie come qui di seguito indicati.

Per la risoluzione di controversie relative a sinistri R.C. Auto si può ricorrere:

- alla Conciliazione paritetica nei casi di diniego di offerta o di offerta non congrua, anche se accettata a titolo di acconto, purchè la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00. La Conciliazione paritetica nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori e per accedere alla stessa il consumatore può rivolgersi ad una delle associazioni aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it (alla sezione “Per il Consumatore”) e www.ania.it (alla sezione “Consumatori”)

Per la risoluzione delle controversie relative a polizza danni e vita si può ricorrere:

- alla Mediazione (L. 9/8/2013, n. 98) che può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it
- alla Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, n. 162) che può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di controversie relative alle sole polizze danni, ove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione si può ricorrere:

* all'Arbitrato in caso di disaccordo in merito alla quantificazione del danno, demandando la decisione ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo circa la nomina, dal Presidente del Tribunale competente.

Il sottoscritto contraente dichiara di ricevere copia della presente informativa.

_____, lì _____

(il contraente)